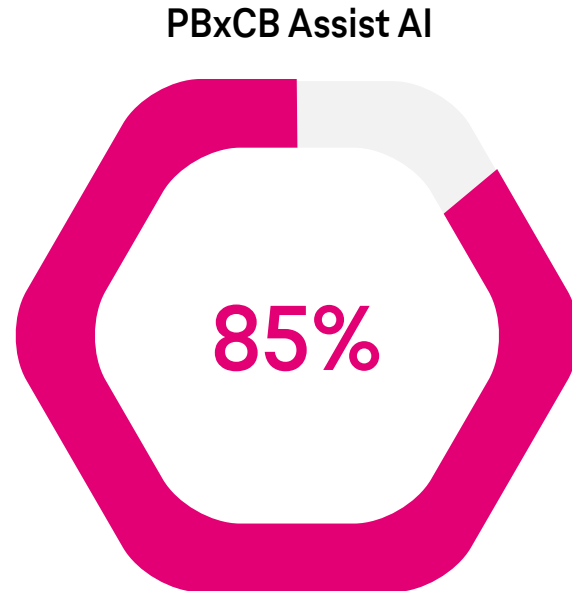


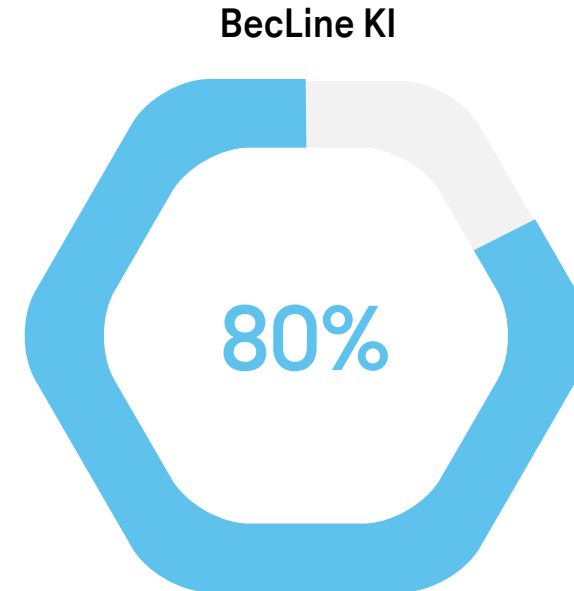
PBxCB Assist AI steht für Skalierbarkeit und Automatisierung, BecLine KI für medizinisches Fachwissen und transparente Kosten

Eine Analyse der Detecon kommt zu folgendem Ergebnis

- Hohes Automatisierungspotenzial – modernste generative KI, sehr hoher Reifegrad.
- Skalierbarkeit & Internationalität – 24/7 verfügbar, mehrsprachig, global einsetzbar.
- Regulatorische Anforderungen – viele Zertifizierungen, aber Datenhaltung teils im Ausland (Prüfbedarf).



VS



- Antwortqualität & Domänenverständnis – stark auf medizinische Terminologie spezialisiert.
- Lizenzmodell – transparente, kosteneffiziente Struktur mit hoher Planbarkeit.
- Datenschutzkonformität in Deutschland – sehr hohe Sicherheit, allerdings weniger internationale Abdeckung.

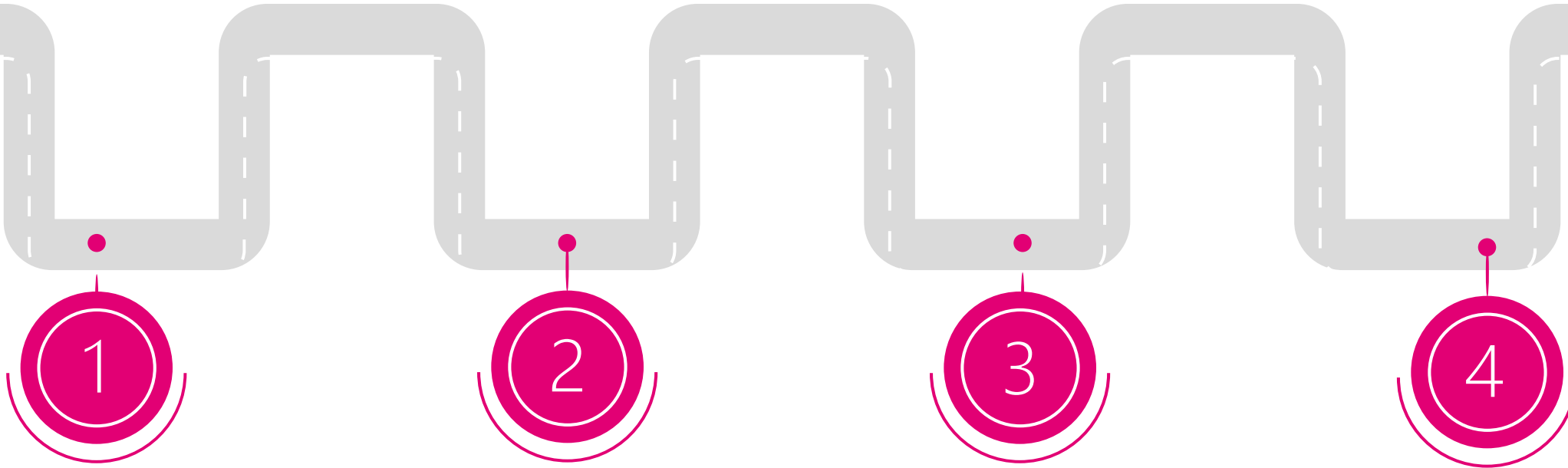
Die HealoraTech AG wählt die PBxCB Assist AI, da dieser Anbieter optimal zur strategischen Ausrichtung des Unternehmens passt.

Warum die PBxCB Assist AI der richtige Partner ist:

- Die Konzeption für international tätige Unternehmen ermöglicht den Betrieb auf drei Kontinenten und in über zehn Ländern und unterstützt gleichzeitig die aktuelle Expansion in den skandinavischen Markt optimal.
- Dank technologischer Reife und einer eigenen F&E-Abteilung fördert der Anbieter die Vision der HealoraTech AG, eine führende Rolle in der digitalen Transformation des Gesundheitswesens einzunehmen.
- Die Fähigkeit zur Verarbeitung hoher Ticketaufkommen unterstützt den kontinuierlich wachsenden Bedarf an Kundenanfragen.
- Internationale Zertifizierungen (ISO, FDA) sowie umfassende Erfahrung mit globalen Healthcare-Regularien erleichtern den internationalen Rollout und Betrieb der HealoraTech AG.



Die Roadmap zeigt den strukturierten Ansatz für die Einführung und Skalierung generativer KI in den Kunden-Support



Vorprüfung & Sicherheitscheck

- Durchführung einer gründlichen Vorprüfung des Projekts
- Überprüfung aller Verträge, Compliance-Anforderungen und Sicherheitsaspekte
- Sicherstellung, dass die Basis für einen sicheren und reibungslosen Projektstart geschaffen ist

Proof of Concept (PoC)

- Pilotierung des Systems auf zwei ausgewählten Produktlinien
- Testlauf in einer Sprache, um Funktionalität, Akzeptanz und Integration zu validieren
- Ziel: erste belastbare Erkenntnisse für den weiteren Rollout

Integration und Rollout

- Implementierung automatisierter E-Mail- und Chat-Funktionalitäten
- Einführung einer Hybrid-Voice-Lösung
- Sicherstellung einer nahtlosen Integration in bestehende Systeme und Prozesse

Skalierung

- Erweiterung auf weitere Sprachen zur Unterstützung globaler Märkte
- Automatisierung von B2B-SLAs zur Effizienzsteigerung
- Aufbau von Monitoring- und Optimierungsprozessen zur kontinuierlichen Verbesserung